

# ソフトウェアアップデート手順書

## FS020W



# 目次

動作環境 .....	2
ソフトウェアアップデート時の注意事項 .....	3
ソフトウェアアップデート手順 .....	4
1.1 事前準備 .....	4
1.2 ソフトウェアのアップデート手順 .....	6
1.3 接続情報の復元 .....	9
1.4 ソフトウェアアップデート後のバージョン確認 .....	11
サポートセンター .....	12

# 動作環境

対応 OS	Windows 8.1® 32bit/64bit	日本語版(Service Pack なし)
	Windows 8® 32bit/64bit	日本語版(Service Pack なし)
	Windows 7® 32bit/64bit - Home Premium - Professional	日本語版(Service Pack 1)
	Windows Vista® 32bit/64bit - Home Basic - Home Premium - Business	日本語版(Service Pack 2)

- ・ Windows 8 については Enterprise、RT には対応していません。
- ・ 上記の環境以外では動作しない場合があります。また、上記に該当する場合でも、パソコン本体・接続されている周辺機器、使用するアプリケーションなど、お客様がご利用の環境によっては、正常に動作しない場合があります。
- ・ OS のアップグレードからの動作は保証いたしかねます。

# ソフトウェアアップデート時の注意事項

下記の注意事項や手順に従わなかった場合は、故障の原因となります。  
必ず注意事項や手順に従って実施してください。

- ・ ソフトウェアのアップデートは FS020W の電池レベルがフルの状態で行ってください。
- ・ ソフトウェアのアップデートには Windows パソコンが必要です。
- ・ パソコンのバッテリー充電が十分であることを確認してください。また、スリープ、休止状態などに入らないようパソコンの設定を確認してください。
- ・ FS020W に付属された USB ケーブルを使用してパソコンに接続してください。
- ・ 事前に FS020W のドライバを Windows パソコンにインストールしてください。(「1.1 事前準備」を確認してください)
- ・ ソフトウェアのアップデートは管理者権限(Administrator)を持つユーザアカウントで行ってください。
- ・ パソコンの全てのプログラムを終了してからソフトウェアのアップデートを開始してください。
- ・ アップデートツールの指示に従ってアップデートを行ってください。
- ・ ソフトウェアのアップデート中は、FS020W をパソコンから取り外さないでください。
- ・ ソフトウェアのアップデートはお客様の責任において実施してください。
- ・ ソフトウェアのアップデートには時間がかかる場合があります。

# ソフトウェアアップデート手順

## 1.1 事前準備

ソフトウェアのアップデートは、付属の**USB ケーブル**をパソコンに接続して行います。ソフトウェアのアップデートを行う前に、以下の手順に従い **FS020W** のドライバをパソコンへインストールしてください。

1. FS020W の電源ボタンを約 3 秒間押し続けて電源を ON します。
2. FS020W を付属の USB ケーブルでパソコンの USB ポートに接続します。
3. CD ドライブへの操作を確認するメッセージが表示されたら、クリックします。

**CD ドライブ (D:) FS020W Drivers**  
タップして、このディスク に対して行う操作を選んでください。

4. 「メディアからのプログラムのインストール/実行」が表示された場合は、autorun.exe の実行をクリックします。

### CD ドライブ (D:) FS020W Dri...

このディスク に対して行う操作を選んでください。

#### メディアからのプログラムのインストール/実行



autorun.exe の実行  
発行元は指定されていません

#### その他の選択肢



フォルダーを開いてファイルを表示  
エクスプローラー



何もしない

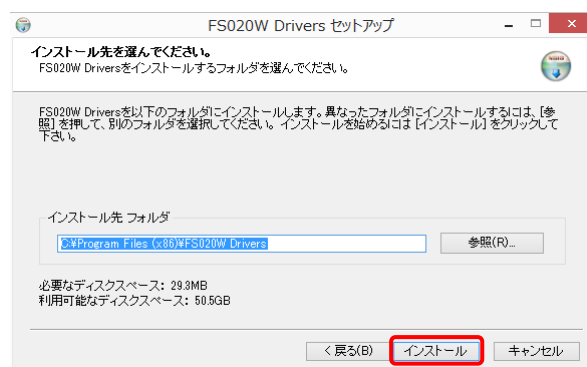
5. 「ユーザーアカウント制御」の画面が表示された場合は、「はい」をクリックします。

※Windows Vista をお使いの場合、「続行」をクリックします。

## 6. FS020W Drivers のインストールを開始します。「次へ」をクリックします。



## 7. インストール先を選択し、「インストール」をクリックします。



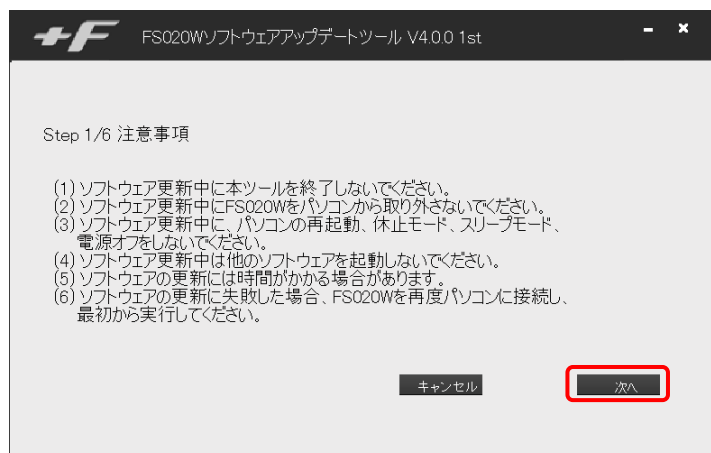
## 8. 以下の画面が表示され再起動を行うとインストールが完了します。

※再起動を行う前にパソコンから FS020W を取り外してください。

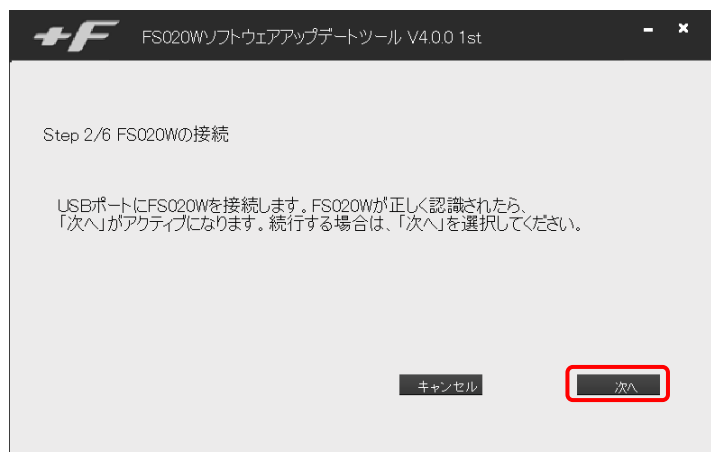


## 1.2 ソフトウェアのアップデート手順

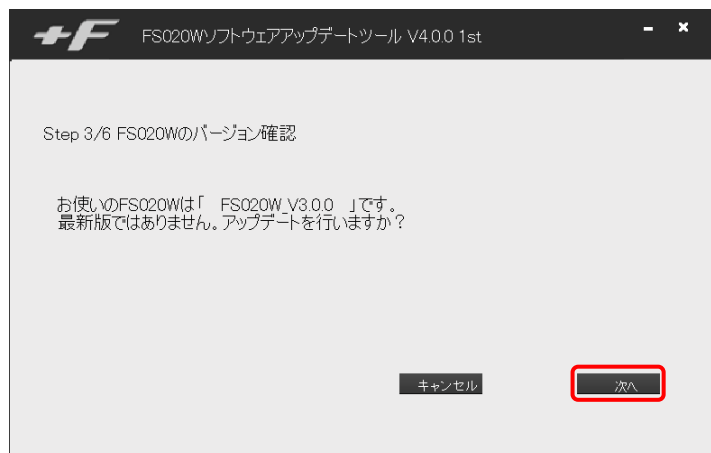
1. ソフトウェアのアップデート実施前に「ソフトウェアアップデート時の注意事項」を確認してください。
2. ダウンロードした FS020W ソフトウェアアップデートツール(**FS020W\_UpdateTool\_V400\_1st.exe**)を起動します。注意事項を確認し「次へ」をクリックします。



3. FS020W を付属の USB ケーブルでパソコンに接続します。  
FS020W が正常に認識されると、「次へ」のボタンがアクティブとなります。「次へ」をクリックします。



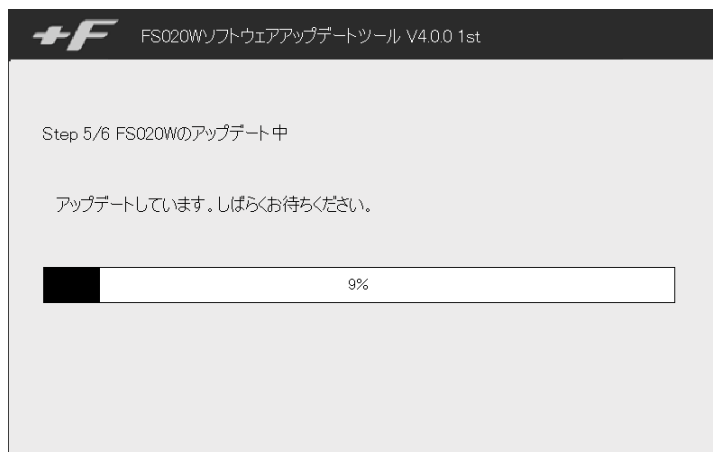
4. FS020W のバージョン確認の画面が表示される事を確認し、「次へ」をクリックします。
- ※ 同一バージョンの場合は下記画面が表示されません。
  - ※ 同一バージョンの場合は、本ツールを使用したソフトウェアのアップデートは不要です。



5. アップデートバージョン「FS020W\_V4.0.0」が表示されている事を確認してください。
- 「アップデート」をクリックするとソフトウェアのアップデートが開始されます。「アップデート」をクリックしてください。



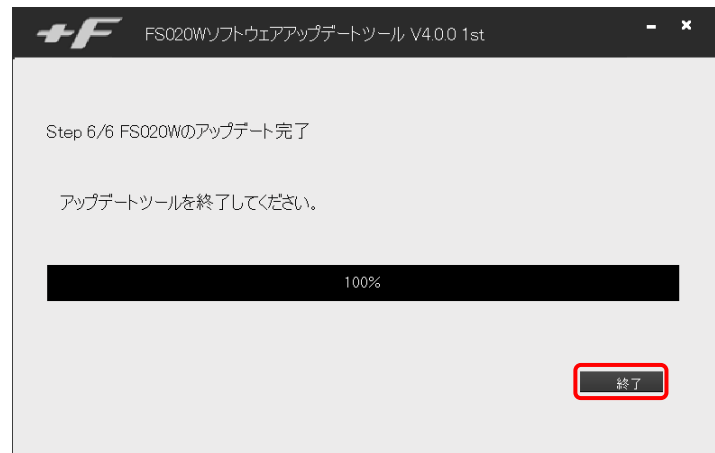
6. ソフトウェアのアップデート中は以下の画面が表示されます。アップデートが完了するまでしばらくお待ちください。



**7.** 以下の画面が表示される事を確認し、「終了」をクリックしてください。

FS020W が自動的に再起動され、ソフトウェアのアップデートが完了します。

下記画面が表示されるまで **FS020W** をパソコンから取り外さないでください。アップデート中に取り外すと故障する原因となります。



## 1.3 接続情報の復元

**3G/LTE 網に接続するための設定情報(ID/PW/APN)で使用する文字コードの有効範囲を FS020W\_V2.0.0 で変更(拡張)しています。**

**旧バージョン(FS020W\_V1.0.0)で接続情報を設定している場合は、以下の復元処理を行ってください。旧バージョンの接続情報が復元されます。**

※接続情報以外の設定はアップデート前の情報が引き継がれます。

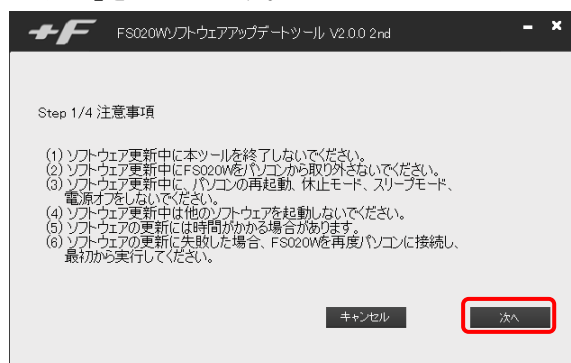
※FS020W\_V1.0.0 のバックアップファイルは FS020W\_V2.0.0 にリストアできませんのでご注意ください。

※FS020W\_V1.0.0 で接続情報を設定していない場合は、本処理を行う必要はございません。

※FS020W\_V2.0.0、FS020W\_V3.0.0 をお使いの場合は、本処理を行う必要はございません。

**1. ソフトウェアのアップデート実施前に「ソフトウェアアップデート時の注意事項」を確認してください。**

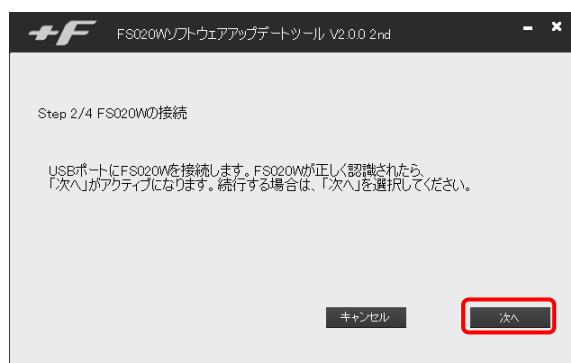
**2. ダウンロードした FS020W ソフトウェアアップデートツール(FS020W\_UpdateTool\_V200\_2nd.exe)を起動します。注意事項を確認し「次へ」をクリックします。**



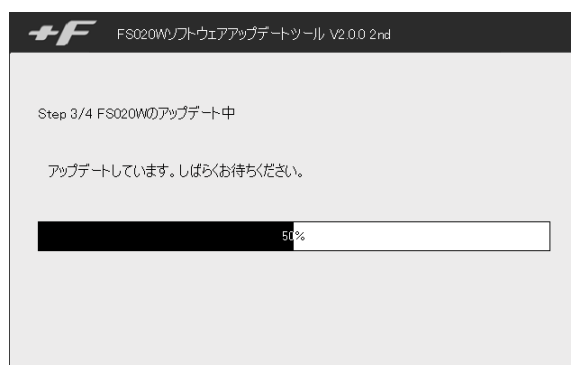
**3. FS020W を付属の USB ケーブルでパソコンに接続します。**

FS020W が正常に認識されると、「次へ」のボタンがアクティブとなります。

「次へ」をクリックすると接続情報のアップデートが開始されます。「次へ」をクリックしてください。



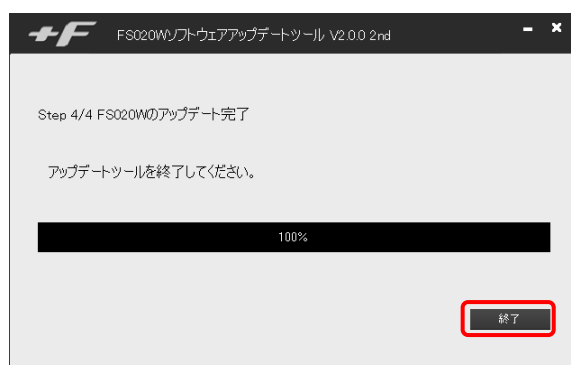
4. アップデート中は以下の画面が表示されます。接続情報のアップデートが完了するまでお待ちください。



5. 以下の画面が表示される事を確認し、「終了」をクリックしてください。

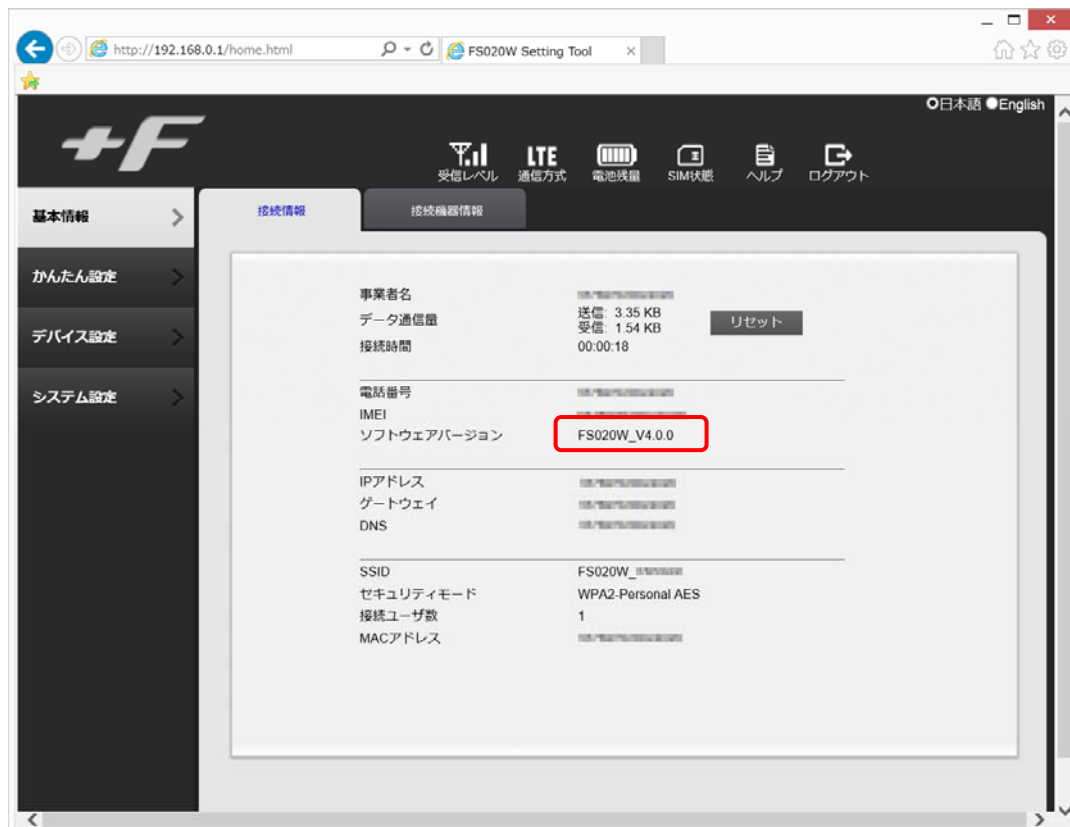
FS020W が自動的に再起動され、接続情報のアップデートが完了します。

**下記画面が表示されるまで FS020W をパソコンから取り外さないでください。アップデート中に取り外すと故障する原因となります。**



## 1.4 ソフトウェアアップデート後のバージョン確認

1. FS020Wと無線 LAN 接続、または、パソコンなどの機器と USB ケーブルで接続してください。
2. 接続機器のブラウザを起動します。
3. ブラウザのアドレス欄に「http://192.168.0.1/」と入力してください。
4. ログイン画面が表示されますのでログインしてください。
5. 以下の画面が表示されます。ソフトウェアバージョンが「FS020W\_V4.0.0」になっていることを確認してください。



# サポートセンター

ご不明な点がございましたら、下記サポートセンターへお問い合わせください。

**富士ソフト モバイル端末サポートセンター**

**050-3786-1789**

**受付時間 9:00 ～ 17:00（平日のみ）**

**ホームページ <http://www.fsi.co.jp/mobile/>**

製造元 富士ソフト株式会社

発行年月 2016 年 5 月 第 3 版